

CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE : JANVIER - MARS 2025



Particulier

Entreprise

Designation	USA Pricing
Comptes Courants	
Non Solariés	
Dépôt Initial	10 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Solariés	
Dépôt Initial	Francs
Solde minimum	0 FCFA
Retraits	
Dépôt Initial	Francs
Solde minimum	0 FCFA
Professions Libérales	
Dépôt Initial	25 000 FCFA
Solde minimum	2 FCFA
Non-résidents	
Dépôt Initial	100 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Etudiants	
Dépôt Initial	2 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
VP (non solariés)	
Dépôt Initial	2 000 000 FCFA
Solde minimum	0 FCFA
Complex Résumés	
a) - Epargne à vue	
Grand Public	
Dépôt Initial	10 000 FCFA
Solde Minimum	25 000 FCFA
Artisans, commerçants et secteur informel (Freedom et Freedom Lite)	
Dépôt Initial	5 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Non-résidents	
Dépôt Initial	100 000 FCFA
Solde minimum	100 000 FCFA
Mineurs (UBA Kids et UBA Teens)	
Dépôt Initial	10 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Etudiants	
Dépôt Initial	2 000 FCFA
Solde minimum	5 000 FCFA
VE	
Dépôt Initial	2 000 000 FCFA
Solde minimum	5 000 000 FCFA
Associations	
Dépôt Initial	100 000 FCFA
Solde minimum	150 000 FCFA
Taux d'intérêt	
Particulier	Jusqu'à 10 000 000 FCFA : 2,45% Plus de 10 000 000 FCFA : 1%
Association	
Association	2,45%
b) - Epargne à terme	
Grand Public	
Dépôt Initial	10 000 FCFA
Solde Minimum	25 000 FCFA
Artisans, commerçants et secteur informel	
Dépôt Initial	5 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
Mineurs	
Dépôt Initial	10 000 FCFA
Solde minimum	25 000 FCFA
c) - Epargne à terme	
Rate de caisse	A partir de 2 000 000 FCFA
Dépôt à terme	A partir de 25 000 000 FCFA
Taux d'intérêt	Négociable
Anticipation	Remboursement de 50% des intérêts perçus Réduction des intérêts servant payable au prorata mois 1%.
NB: l'intérêt est calculé sur la base du solde fin de journée.	
Services associés et fonctionnement des comptes de particuliers	
Frais de tenue de compte	
Particuliers	Francs
Associations	Francs
Frais de clôture	
Particuliers	5 000 FCFA
Associations	10 000 FCFA
Dépôts / Retraits	
Versement / espèces au guichet	Francs
Retrait d'espèces au guichet	Francs
Versement par chèque	Francs
Commission de mouvement	Francs
Dotes de valeur	
Credit en compte	+
Versement d'espèces	+
Virement reçu en compensation (SYSTAC ou SYGMA)	+
Virement reçu en compensation (SYSTAC ou SYGMA)	+
Remboursement anticipé	+
Remise chèque non nommé sur contre	+
Virement interne émis	+
Virement émis en compensation (SYSTAC ou SYGMA)	+
Paiement chèque émis en faveur d'un compte UBA	+
Paiement chèque émis en faveur d'un autre compte	+
Chèques	
Emission de chèque (salariés)	Francs
Emission de chèque (non salariés)	Francs pour les 50 premiers
Emission de chèque (non salariés)	3 500 FCFA après les 50 premiers
Annulation de chèque	3 500 FCFA
Emission chèque de banque	3 500 FCFA
Succession	
Ouverture de dossier	25 000 FCFA
Liquidation	3%
Demande de solde	5 000 FCFA
Clôture de compte	5 000 FCFA
Autres Services	
Relève de compte mensuel (du 1er au 30/31 du mois M-1)	Francs
Relève de compte à la demande	500 FCFA/page
Instruction par télécopie (fax indémittible)	2 500 FCFA/transaction
Copies archivées de 6 mois	200 FCFA/page Max 10 000 FCFA
Copies archivées de 6 mois à 1 an	1 000 FCFA/page Max 25 000 FCFA
Copies archivées de 1 à 5 ans	2 000 FCFA/page Max 50 000 FCFA
Copies archivées > 5 ans	2 500 FCFA/page Max 75 000 FCFA
Changement d'adresse	Francs
Procuration/pour-vis	5 000 FCFA

Opérations bancaires domestiques	
Virements	
Virement de compte à compte	Francs
Virement vers compte UBA	Francs
Virement inter-banque (SYSTAC)	5 000 FCFA
Virement inter-banque (SYGMA)	25 000 FCFA
Paiement/Attestation Impôts	5 000 FCFA
NV élement automatique de compte	10 000 FCFA
Virements permanents	
Mise en place	10 000 FCFA
Modification	5 000 FCFA
Resiliation	5 000 FCFA
Mises à disposition	
L - 500 000 F CFA	5 000 FCFA
500 001 F CFA - 10 000 000 F CFA	25 000 FCFA
Plus de 10 000 000 F CFA	30 000 FCFA
Prélèvements automatiques	
Frais de dossier	15 000 FCFA
Prélèvement sur support magnétique	200 FCFA par ligne
Opposition	5 000 FCFA
Renseignements bancaires (bénéficiaire)	Francs
Rejet de prélèvement impayé (bénéficiaire)	1 000 FCFA
Rejet de prélèvement impayé (ordonnateur)	Francs
Virement sur place	Francs
Remise chèque non nommé sur contre	5 000 FCFA
Virement à partir de FCFA 100 000 000 / SYGMA	25 000 FCFA
Virement reçu	Francs
Effet/accusé remis à l'encaissement	5 000 FCFA
Incidents de paiement	
Particuliers	5 000 FCFA
Bénéficiaire	10 000 FCFA
Mise en place lettre d'ajonction pour incidents de paiement	
Particuliers	15 000 FCFA
Comptes DNL (à la demande du client)	15 000 FCFA
Chèque émis et retourné impayé pour provision insuffisante ou absence de provision	
Particuliers	15 000 FCFA
Bénéficiaire	5 000 FCFA
Opposition au paiement	10 000 FCFA
Particuliers	10 000 FCFA
Push and Pull	
USA vers MTN Mobile Money	
100 - 100 000	1% du montant
100 001 - 200 000	1 000 FCFA
200 001 - 300 000	1 000 FCFA
300 001 - 400 000	1 000 FCFA
400 001 - 500 000	1 000 FCFA
MTN Mobile Money vers USA	
100 - 500 000	Suivant la tarification en vigueur de MTN Mobile Money
USA vers Orange Money	
100 - 100 000	1% du montant
100 001 - 200 000	1 000 FCFA
200 001 - 300 000	1 000 FCFA
300 001 - 400 000	1 000 FCFA
400 001 - 500 000	1 000 FCFA
Orange Money vers USA	
100 - 500 000	Suivant la tarification en vigueur d'Orange Money
Services chez les agents UBA - Redpoint	
Retrait d'espèces	1% du montant
Versement d'espèces	0,5% du montant
Remboursement	
USA Security	
Classic	4 193 FCFA
Gold	4 799 FCFA
Platinum	9 224 FCFA
Frais	
Frais de mise en place	0,75% Min 50 000 FCFA
Rechat contre	1% de l'encours Min. 100 000 FCFA
Remboursement anticipé	1% de l'encours Max. 50 000 FCFA
Frais de refinancement	Francs
Garanties	
Garanties personnelles	Assurance
Nantissement sur BDC	50 000 FCFA
Autres Cautions Bancaires	2% par an, payable P.T indivisible
Escopie (Effets)/Chèques	
Effets	0,5% par an, calculé sur la durée de
Frais de manipulation	15 000 FCFA
Frais de prorogation	10 000 FCFA
Chèque	0,5% Min 50 000 FCFA
Frais d'impayés bénéficiaire	Francs
Frais d'impayés emetteur	30 000 FCFA
Opérations de change manuel	
Devises	
a) - Achat	
Euro / XAF	
Achat - Commission	Francs
Autres Devises	
Achat - Commission	2%
b) - Vente	
Euro/XAF	
Vente - Commission	3% (taux du jour)
Autres Devises	
Vente - Commission	3%
Chèques / Effets en devises	
Chèques / Effets en devises	188 + 4%
Encaissements	0,3% + Comop
Frais de courrier	25 000 FCFA
Chèque / Effets impayés	35 000 FCFA + frais confères

Transactions internationales (hors zone CEMAC)	
a) Transferts émis	
Euro / XAF	
Commission de transfert	1% Min 5 000 FCFA
Commission transfert des revenus de salaire pour non SARL	0,5% Min 5 000 FCFA
Commission Banque Centrale	0,3%
Frais de Correspondant	15 000 FCFA
Autres devises	
Commission de transfert	1% Min 5 000 FCFA
Commission Banque Centrale	0,5%
Commission de change	3%
Frais de correspondant	15 000 FCFA
Aménagement transfert	25 000 FCFA
b) Transferts reçus Euro / XAF	
Transferts autres devises	Francs
Plus de 10 000 000 F CFA	30 000 FCFA
Commission change	-3,00%
Informations financières	
Informations fournies aux auditeurs externes	20 000 FCFA
Opposition	5 000 FCFA
Renseignements bancaires au profit d'une banque de	Francs
Renseignements bancaires au profit d'une banque à	50 000 FCFA
Renseignements bancaires	25 000 FCFA
Relève d'identité bancaire	Francs
Attestation de non redévance Personne physique	Francs
Attestation paiement TAX /SYGMA	5 000 FCFA
Attestation paiement TAX /SYGMA	5 000 FCFA
Courtes	
Lettre de recommandation	10 000 FCFA
Poste (à la demande du client)	5 000 FCFA
Courier DHL (à la demande du client)	A la charge du client
E-Statements/Rélevés électroniques (Journaliers)	
Souscription	Francs
Particuliers	1 000 FCFA/Mois
E-Statements/Rélevés électroniques (hebdomadaires)	
Souscription	Francs
Particuliers	500 FCFA/Mois
E-Statements/Rélevés électroniques (mensuels)	
Souscription	Francs
Particuliers	1 000 FCFA/Mois
E-Banking / packagés	
Junior (Enfants)	
Junior (Enfants)	SMS Alert (Francs)
NextGen (Etudiants)	
NextGen (Etudiants)	1 000 FCFA/Mois
Veteran (Retraités percevant une rente)	
Veteran (Retraités percevant une rente)	1 000 FCFA/Mois
Partiel (Fonctionnaires)	
Partiel (Fonctionnaires)	2 000 FCFA/Mois
Diaper (Parents) ou ex-revenus mensuels inférieurs à 250 000	
Diaper (Parents) ou ex-revenus mensuels inférieurs à 250 000	1 500 FCFA/Mois
Access (Salariés avec revenus mensuels entre 250 500 FCFA)	
Access (Salariés avec revenus mensuels entre 250 500 FCFA)	2 500 FCFA/Mois
Classic (Salariés avec revenus mensuels entre 500 000 FCFA)	
Classic (Salariés avec revenus mensuels entre 500 000 FCFA)	3 500 FCFA/Mois
Premium (Salariés avec revenus mensuels supérieurs à 1 000 000 FCFA)	
Premium (Salariés avec revenus mensuels supérieurs à 1 000 000 FCFA)	4 000 FCFA/Mois
Libéré (Professions libérales avec revenus mensuels inférieurs à 500 000 FCFA)	
Libéré (Professions libérales avec revenus mensuels inférieurs à 500 000 FCFA)	2 500 FCFA/Mois
Freedom et Freedom Lite (Partis, commerçants)	
Freedom et Freedom Lite (Partis, commerçants)	1 000 FCFA/Mois
Orange Money vers USA	
Orange Money vers USA	4 500 FCFA/Mois
Champion (Espagnols)	
Champion (Espagnols)	2 000 FCFA/Mois
Halal (Espagnols-Muslimans)	
Halal (Espagnols-Muslimans)	1 000 FCFA/Mois
Diapora (Non-résidents)	
Diapora (Non-résidents)	3 500 FCFA/Mois
Expat (Expatriés vivant/travaillant au Cameroun)	
Expat (Expatriés vivant/travaillant au Cameroun)	3 000 FCFA/Mois
VP (VIP)	
VP (VIP)	15 000 FCFA/Mois
E-Banking - souscription hors packagés et voyage	
Cartes	
Delivrance de carte de débit	Francs
Frais mensuel carte de débit VISA (Classic)	3 000 FCFA/Mois
Frais mensuel carte de débit VISA (Gold)	12 500 FCFA/Mois
Frais mensuel carte de débit Mastercard (Classic)	3 000 FCFA/Mois
Frais mensuel carte de débit Mastercard (Platinum)	12 500 FCFA/Mois
Remplacement carte de débit évitée	Francs
Remplacement carte de débit perdue, v. volee ou déléguée	5 000 FCFA
Redevance code secret carte de débit	5 000 FCFA
Delivrance de carte prépayée Visa	Segment 1 : 10 000 FCFA
Frais mensuel carte prépayée VISA	84 FCFA
Redevance carte prépayée VISA	500 FCFA
Transfert de carte prépayée VISA à carte prépayée VISA	Francs
Redevance code secret carte prépayée VISA	1 000 FCFA
Transactions par carte	
Retrait domestique via GAB/DAB UBA	Francs
Retrait domestique via GAB/DAB Autres banques	400 FCFA Max 1 000 FCFA
Retrait international via GAB/DAB (Euro et XOF)	5%
Retrait international via GAB/DAB (Autres devises)	4% + Markup de 3%
Paiement domestique via TPE (UBA et Autres banques)	Francs
Paiement international via TPE/WEB (Euro et XOF)	1,5%
Paiement international via TPE/WEB (Autres devises)	1,5% + Markup de 3%
Consultation de solde	Francs
Alertes SMS	Francs
Renouvellement de PIN	1 000 FCFA
Augmentation plafonds de transactions	5 000 FCFA
Opposition pour utilisation abusive	5 000 FCFA
Opposition pour perte/vol	5 000 FCFA
Provision insuffisante sur GAB/DAB (Local et international)	Francs
Provision insuffisante sur TPE/WEB (Local et international)	Francs
Notifications par SMS / Email	
Vente - Commission	Francs
Particuliers	1 000 FCFA/Mois
Internet Banking	
Souscription	Francs
Particuliers (Consultation + transaction)	1 000 FCFA/Mois
Virement Interbanque (UBA vers autre banque)	500 FCFA
Virement du compte bancaire vers carte prépayée VISA	500 FCFA
Modification de la souscription (mot de passe, appai de	Francs
Mobile Banking	
Virement interbanque (UBA vers autre banque)	500 FCFA
Virement du compte bancaire vers carte prépayée VISA	500 FCFA
Paiement de factures (Canal)	Gratuit
Réinitialisation du PIN	Francs
Magic Banking	
Virement interbanque (UBA vers autre banque)	500 FCFA
Virement du compte bancaire vers carte prépayée VISA	500 FCFA
Réinitialisation du PIN	Francs
UBA ChatBanking - LEO LE BANQUIER VIRTUEL	
Virement du compte bancaire vers carte prépayée VISA	500 FCFA
Paiement de factures (Canal)	Gratuit
Réinitialisation du PIN	Francs

Designation		Comptes Courants et services attachés	
Ouverture de compte - dépôt initial			
Associations et établissements	100 000 FCFA		
SARL	200 000 FCFA		
SA	1 000 000 FCFA		
Garantie et arrêté de compte			
Frais de tenue de compte: segment "SME Banking: établissements"	9 000 FCFA		
Frais de tenue de compte: segment "SME Banking: SARL"	10 000 FCFA	Mensuel	
Frais de tenue de compte: segment "Institutional, Commercial et Corporate Banking"	15 000 FCFA		
Commission de mouvement: segment "SME Banking"	0,025%	Mensuel	
Commission de mouvement: segment "Institutional Banking"	0,025%	Mensuel, Minimum 10 000 FCFA	
Commission de mouvement: segment "Commercial et Corporate Banking"	0,025%	Mensuel	
Commission de plus fort découvert	0,025%	Mensuel	
Frais de clôture de compte	15 000 FCFA		
Dotes de valeur			
Credit en compte			
Versement d'espèces	+		
Virement interne reçu	+		
Virement reçu en compensation (SYSTAC ou SYGMA)	+		
Virement reçu en compensation (SYSTAC ou SYGMA)	+		
Remise chèque UBA ou même guichet	+		
Remise chèque UBA via autre guichet	+		
Remise chèque contre	+		
Retrait d'espèces	-		
Virement interne émis	-		
Virement émis en compensation (SYSTAC ou SYGMA)	-		
Paiement chèque émis en faveur d'un compte UBA	-		
Paiement chèque émis en faveur d'un autre compte	-		
Opérations bancaires domestiques			
Opérations de caisse			
Mise à disposition			
L - 500 000 FCFA	5 000 FCFA		
500 001 FCFA - 10 000 000 FCFA	25 000 FCFA		
Plus de 10 000 000 FCFA	50 000 FCFA		
Retrait d'espèces déplacé	6 000 FCFA		
E-Statements/Rélevés électroniques (mensuels)			
Coûter à domicile (frais installation coasteur)	350 000 FCFA	Abonnement annuel hors charges fixes et du	
Coûter à domicile (abonnement mensuel)	A déterminer	Abonnement annuel hors charges fixes et du	
Opérations de chèque			
Cheque de banque: frais d'émission	5 000 FCFA		
Cheque de banque: frais d'annulation	5 000 FCFA		
Cheque certifié: frais d'émission	5 000 FCFA		
Cheque certifié:			